



\*\*\*\*\*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CHAUFFEUR LIVREUR, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

#### CHAUFFEUR LIVREUR

TRANSPORTS LE CLAINCHE

- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule de service
- Définir de l'itinéraire optimal de trajet
- Charger et décharger de la marchandise
- Vérifier la conformité des marchandises avec le client
- Respect des consignes de sécurité de d'hygiène
- Prise en charge du retour des colis refusés par le destinataire
- Entretien et nettoyage du véhicule

mars 2020 / mai 2021

#### RESPONSABLE EXPÉDITION

SOBREVAL

- Former et gérer un effectif de 9 personnes
- Gestion et préparation des produits pour l'expédition des commandes aux clients
- Valider les DLUO indiquées sur les produits au chargement
- Gérer et suivre les mouvements de stock entre l'entrepôt SOBREVAL et leur destination finale
- Fixer les rendez-vous de livraison avec les entrepôts de réception
- Vérifier la propreté et respect des normes d'hygiène des camions (températures et tests bactéricides)
- Veiller aux chargements des marchandises par les chauffeurs et validation des départs des camions chargés

sept. 2019 / févr. 2020

#### AGENT DE LIGNE

COOPERL

- Emballage et garnissage des colis, contrôle des normes d'hygiène
- Étiquetage des articles et des cartons, chargement des commandes
- Gestion des stocks : contrôle de la rotation des produits, rangement, nettoyage, inventaire.

janv. 2017 / déc. 2019

#### RESPONSABLE EVENEMENTIEL

BAR A CAF

- Sélectionner et piloter les prestataires et collaborateurs pour la réalisation de l'événement
- Supervision de la communication: élaboration de l'identité graphique et de la stratégie
- Gestion du budget, du stock, des préparations et du bon déroulement de l'événement
- Composition des équipes et planning du personnel
- Liaison entre les différentes équipes, gestion des problèmes éventuels
- Gérer le retour d'expérience sur mesure de la satisfaction client, mesurer l'impact de l'événement

janv. 2013 / janv. 2017

#### GÉRANT DE RESTAURANT

COURTEPAILLE

- Recruter, former et gérer un effectif de 10 personnes
- Gestion des inventaires et stocks de fournitures
- Traiter les plaintes et questions des clients
- Gérer le personnel des cuisines et les serveurs, superviser les travailleurs et les tâches confiées
- Accroître la vitesse de service ou possible
- Effectuer des inspections de sécurité et d'hygiène quotidiennes

**janv. 2011 / janv. 2013 AGENT COMMERCIAL**

KRSYSTEMES

- Agir en tant qu'ambassadeur de la marque auprès des clients
- Prospector le terrain BtoC du secteur Ille et Vilaine (35) et Côtes d'Armor (22).
- Maintenir d'excellentes relations professionnelles avec tous les clients et collaborateurs

**janv. 2002 / janv. 2011 RESPONSABLE D'ÉQUIPE**

UGC CAPITOLE

- Diriger la force de vente
- Gestion du stock et de la recette journalière
- Former les salariés aux procédures
- Affecter les postes de travail, animer et coordonner le travail de l'équipe

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2005

**BTS Action Force de Vente - BAC+2**

Marseille

/ juin 2001

**BAC Sciences Techniques Industriels - BAC**

Poitiers

## **COMPETENCES**

---

serveurs

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Professionnel

**Français**